matera

DOSSIER DE PRESSE



Le syndic qu'on recommande

Notre mission : instaurer un nouveau standard de syndic plus efficace, plus transparent et plus humain.

NOVEMBRE 2026

MATERA.EU



ÉDITO

Des logements bien gérés partout en Europe

« Matera est née d'un constat simple : le secteur du syndic de copropriété manque cruellement de transparence et de réactivité, les charges de copropriété pèsent sur le pouvoir d'achat des copropriétaires et la qualité du service client est au plus bas.

Depuis 2017, nous avons créé Matera avec une mission : instaurer un nouveau standard de syndic plus transparent, plus efficace et plus humain.

Avec mes associés, Victor et Jérémy, nous avons d'abord décidé de traiter le problème à la racine en proposant une solution de syndic coopératif. Grâce à cette offre cœur, les copropriétaires reprennent les rênes de leur immeuble sans passer par un intermédiaire professionnel. Près de 10 000 copropriétés nous font confiance sur ce modèle.

En 2024, nous avons franchi une nouvelle étape en devenant nous-mêmes syndic professionnel. Un choix assumé : pour adresser l'ensemble du marché, il fallait proposer une alternative crédible aux cabinets traditionnels, pas seulement les contourner. Désormais, les copropriétaires qui rejoignent Matera ont le choix et nous nous adaptons à leurs besoins, qui évoluent dans le temps.

Notre ambition est claire : devenir le syndic de référence partout en Europe en alliant innovation, proximité du gestionnaire et transparence totale donnée aux copropriétaires.

Au-delà du syndic, nous construisons un écosystème complet autour du logement avec une offre de gestion locative et de transaction.

Demain, nous souhaitons aller encore plus loin : accompagner les copropriétaires dans la rénovation énergétique, la renégociation de leurs contrats fournisseurs ou de leur assurance emprunteur. Notre objectif : des logements bien gérés partout en Europe. »

Raphaël
Président de Matera

Le marché de la copropriété et ses enjeux

Les chiffres du secteur

493 786
immeubles en copropriété[1]

49 %
des copropriétés en France comptent moins de 10 lots[3]

55 %
des copropriétés sont gérées via un syndic professionnel, 7 % ont adopté l'autogestion (bénévole ou coopératif) et 38 % sont sans syndic[2]

31 %
des Français se déclarent insatisfaits de leur syndic[4]

33 %
des copropriétaires trouvent que le montant de leurs charges n'est pas justifié, et 30 % ont déjà dû arbitrer avec d'autres dépenses pour les payer[5]

+4 millions
de propriétaires d'un appartement en France

61,2 %
des ménages détiennent au moins un bien immobilier[6]

19,2 %
des ménages possèdent un second logement, en plus de leur résidence principale (résidence secondaire ou destiné à la location)[7]

≈ 60 %
de propriétaires et 25 % de multi-propriétaires[11], pour 40 % de locataires[12]

+7 millions
de logements en location[8]

– de 20 %
de logements en meublé, mais en forte croissance[9]

65 %
des biens en location sont gérés en direct[10]

MATERA, EN CHIFFRES

2017
Création de Matera

+13 000
copropriétés clientes, soit 150 000 copropriétaires

7 agences
partout en France : Paris, Colombes, Lyon, Annecy, Marseille, Bordeaux, Toulouse

4,1/5
sur Google : une histoire d'amour avec nos clients

1, 2, 3 · Registre national des copropriétés, copropriétés immatriculées au 30/09/2021 — 4, 5 · Étude Ifop menée avec Matera (décembre 2021) — 6, 7 · Étude Insee (mai 2022) — 8 · Rapport du compte du logement 2020 — 9 · Capital, « Comment évolue le marché de la location meublée depuis un an ? » — 10 · Les Echos — 11, 12 · Insee, cité par BFM Immo

LES OFFRES

Les offres Matera Syndic

Parce que chaque copropriété a des besoins spécifiques, nous proposons deux offres complémentaires, pensées pour couvrir l'ensemble des besoins des copropriétaires.

01 · NOTRE OFFRE PHARE

Matera Syndic Local

Le syndic du 21e siècle, et du 22e

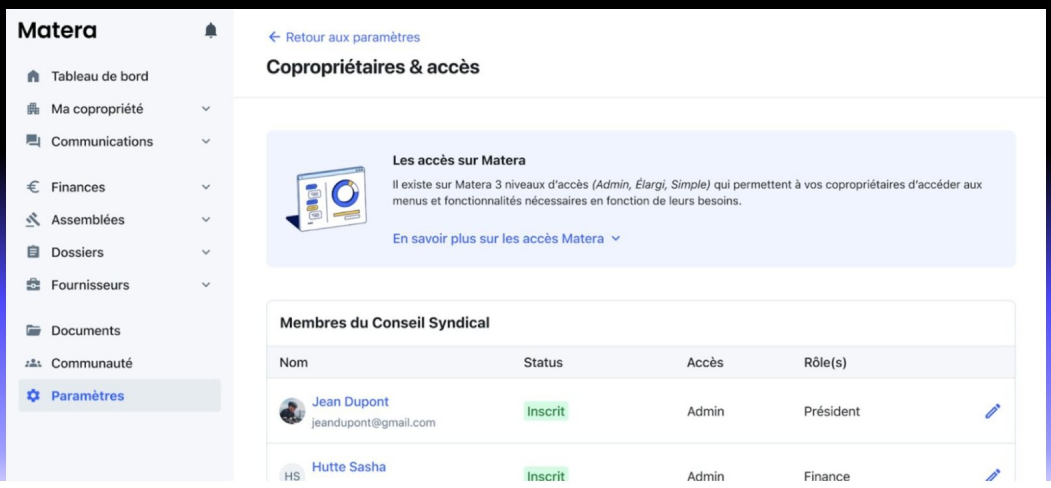
Lancé en février 2024, Matera Syndic Local est une offre de syndic professionnel qui allie innovation, proximité du gestionnaire et transparence totale pour les copropriétaires.

Ce qui différencie Matera Syndic Local :

- Un gestionnaire dédié avec un portefeuille plafonné à 35 copropriétés
- Un accès en temps réel pour les copropriétaires : suivi du solde, des décisions, des travaux
- Une équipe de 200 experts mobilisables sur les sujets techniques (impayés, sinistres, rénovation énergétique, juridique)
- Des réponses garanties en moins de 48h ouvrées
- Un outil maison, Duomo, pour faciliter le quotidien des gestionnaires : priorisation des urgences, visibilité sur l'ensemble du portefeuille, etc.

Matera Syndic Local est disponible en Île-de-France, Haute-Savoie, Pays de Gex, Marseille, Lyon, Bordeaux, Nice, Toulon et Toulouse. L'offre a également été lancée en Allemagne en juin 2024.

EXTRAIT DE LA PLATEFORME MATERA



02 · NOTRE OFFRE HISTORIQUE

Matera Syndic Coopératif

Pilotez votre copropriété, sans intermédiaire

Offre historique de Matera, le Syndic Coopératif accompagne les conseils syndicaux qui souhaitent reprendre le contrôle de leur immeuble sans intermédiaire professionnel. La solution repose sur deux piliers :

Une plateforme tout-en-un automatisant les tâches courantes (appels de fonds, déclarations de sinistres, assemblées générales, etc.)

Une équipe de 200 experts disponibles sur tous les sujets techniques : impayés, travaux, rénovation énergétique, juridique, avec des réponses sous 48h

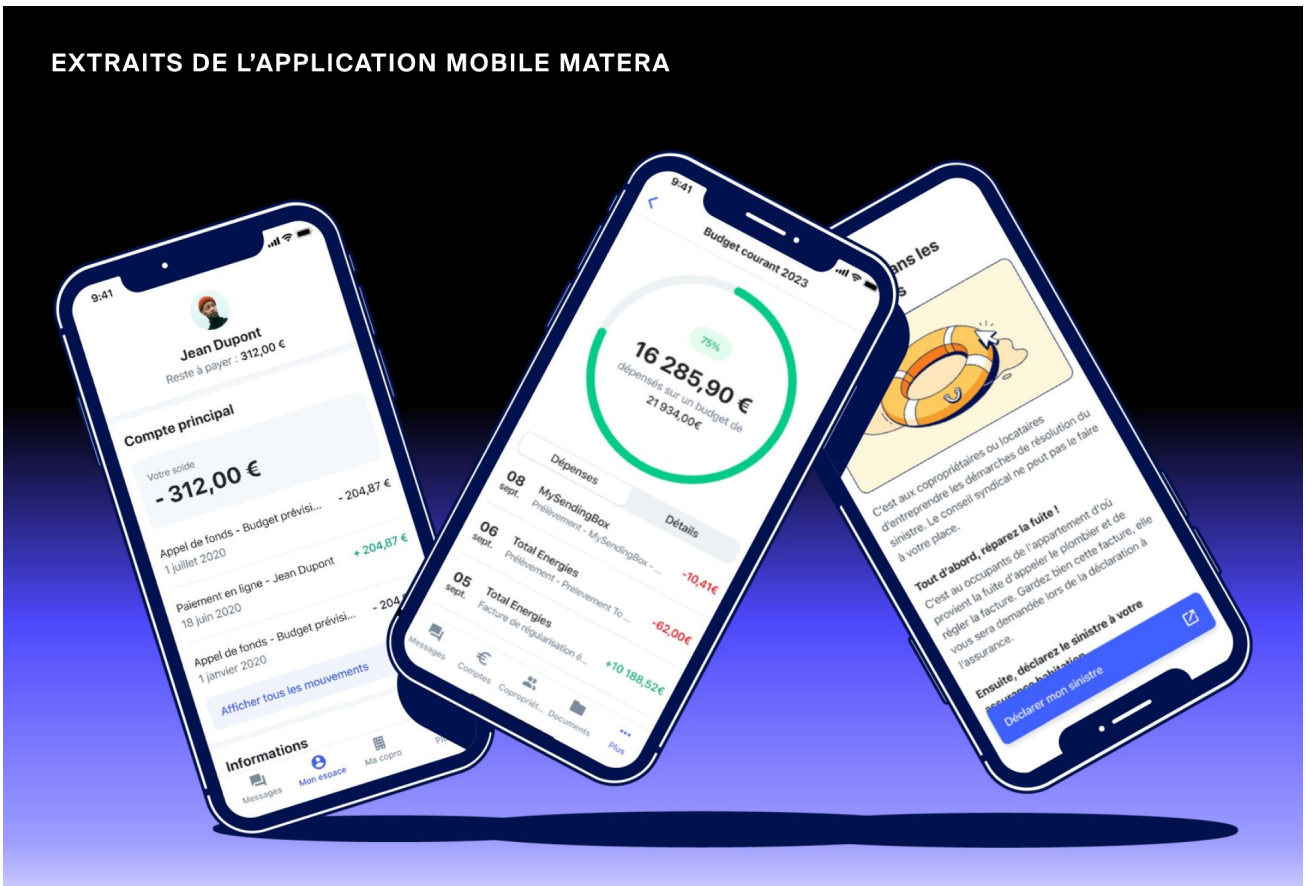
RÉSULTAT

≈ 30 %

d'économies de charges pour les copropriétaires, et une gestion entièrement transparente

≈ 10 000

copropriétés clientes font confiance à cette solution



INNOVATION

L'innovation chez Matera

Depuis sa création, Matera mise sur l'innovation pour instaurer un nouveau standard de syndic de copropriété.

La plateforme : 10 ans de développement

La plateforme Matera permet aux copropriétaires de suivre en temps réel le solde de leur copropriété, les actions du gestionnaire, les décisions d'assemblée générale et les travaux en cours. Elle automatise les tâches récurrentes et centralise tous les échanges entre gestionnaire, conseil syndical et copropriétaires.

Cette plateforme est propriétaire de Matera, ce qui constitue un élément différenciant par rapport aux autres syndics de copropriété. Cela permet de la faire évoluer constamment, en fonction des besoins et des retours des copropriétés clientes de Matera.

Duomo : l'outil de pilotage des gestionnaires

Duomo est l'outil interne développé par Matera pour permettre à ses gestionnaires de gagner en efficacité et de ne jamais passer à côté d'une action critique sur leur portefeuille.

Concrètement, Duomo agrège l'ensemble des actions à effectuer sur toutes les copropriétés d'un gestionnaire et les présente par ordre de priorité : assemblées générales à convoquer, relances à effectuer, délais réglementaires à respecter, travaux à suivre. L'outil permet d'anticiper les besoins des immeubles plutôt que d'y réagir.

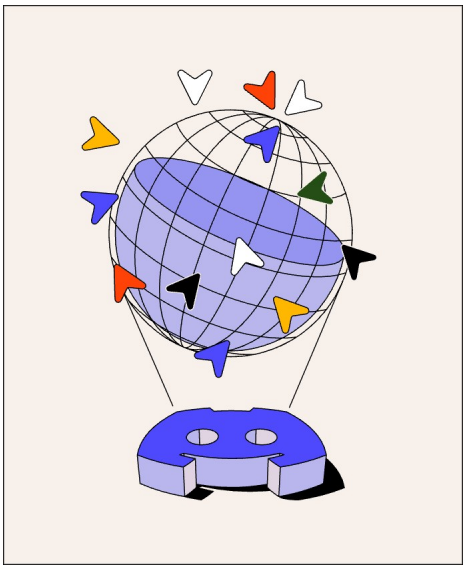
Duomo représente l'une des barrières à l'entrée les plus solides de Matera : un outil dont les cabinets traditionnels ne disposent pas et qui permet à chaque gestionnaire Matera de traiter un volume de qualité supérieure avec une moindre charge mentale.



CROISSANCE EXTERNE

La croissance externe : un nouveau levier pour Matera

L'objectif : consolider le marché



Matera a procédé à ce jour à l'acquisition de deux cabinets de syndic en région parisienne. Ces opérations permettent à la fois d'accélérer la croissance du portefeuille et de valider un modèle de reprise transférable à grande échelle.

L'ambition de Matera est d'industrialiser cette stratégie de croissance externe pour accélérer sa position de leader sur le marché du syndic professionnel en France et en Europe.

Pour Matera, la croissance externe est l'opportunité de renforcer son ancrage local. Pour les cabinets acquis, cela leur permet de bénéficier de la force de frappe de Matera en matière d'innovation, du recrutement et de la plateforme qui offre une transparence totale aux copropriétaires.



« Nous sommes convaincus que l'avenir du syndic repose sur l'alliance entre l'humain et la technologie. En accueillant ces deux cabinets au sein de Matera, nous renforçons notre présence locale tout en donnant aux équipes les moyens d'offrir un service toujours plus transparent et efficace aux copropriétaires. Cette opération constitue une première étape d'une stratégie de croissance externe que nous souhaitons accélérer dans les prochaines années. »

Victor Prigent
Directeur de Matera

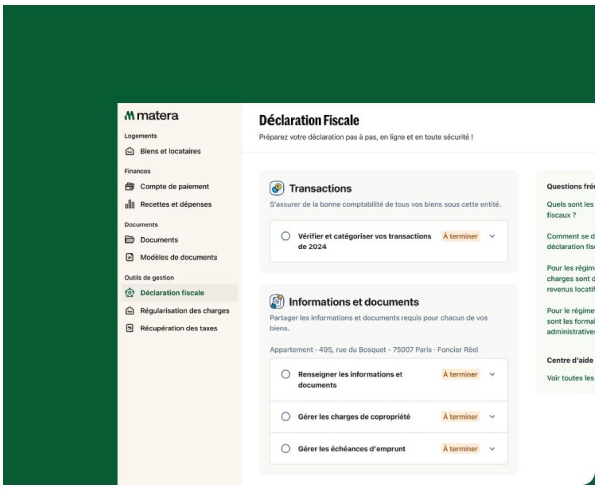
ÉCOSYSTÈME

L'écosystème Matera

Au-delà du syndic, Matera développe un écosystème de services autour du logement pour accompagner les propriétaires à chaque étape de leur vie immobilière.

Matera Gestion Locative

Lancée en janvier 2023, la solution de gestion locative s'adresse aux propriétaires bailleurs. Il s'agit d'une offre déléguée. C'est la seule solution sur le marché qui rassemble gestion locative et déclaration fiscale. En fonction des besoins du bailleur, il est possible de souscrire à des services complémentaires : mise en location, visites et états des lieux, garantie loyers impayés.



+1 500

bailleurs accompagnés par Matera Gestion Locative

Matera Transaction

Lancé en 2025, Matera Transaction repose sur une conviction simple : bien vendre ou bien acheter un appartement, ça commence par bien connaître son immeuble.

Là où une agence traditionnelle intervient seule, les agents Matera s'appuient sur tout l'écosystème de l'entreprise : les gestionnaires qui suivent l'immeuble au quotidien, les experts techniques internes, et l'innovation de Matera qui permet une transparence totale aux propriétaires.

Depuis son lancement, Matera Transaction affiche des résultats prometteurs :

40
ventes conclues

116
mandats signés

60 %
d'exclusivité

Matera dispose d'un réseau d'agents implantés en Île-de-France, à Annecy, Marseille, Lyon et Bordeaux.

BAROMÈTRE 2026

Zoom sur le baromètre des charges de copropriété

Chaque année, Matera publie son baromètre annuel des charges de copropriété. L'objectif : analyser les postes de dépenses qui ont augmenté, les régions les plus touchées et comment agir directement sur ses charges en tant que copropriétaire.



ÉDITION 2026 : LES CHIFFRES À RETENIR

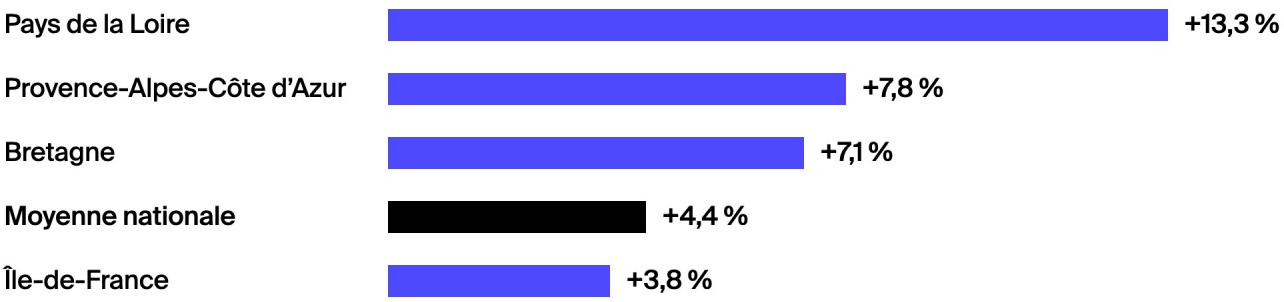
+4,4 %

d'augmentation des charges de copropriété en 2025

Après l'énergie, les frais tertiaires prennent le relais, avec une forte progression des assurances (+16 %), devenues le principal moteur de hausse.

Hausse des charges en 2025, par région

Les régions les plus exposées aux aléas climatiques enregistrent des hausses pouvant être près de deux fois supérieures à la moyenne nationale.



ÎLE-DE-FRANCE

+3,8 % d'augmentation en 2025, mais les charges les plus élevées de France, par lot et par an :



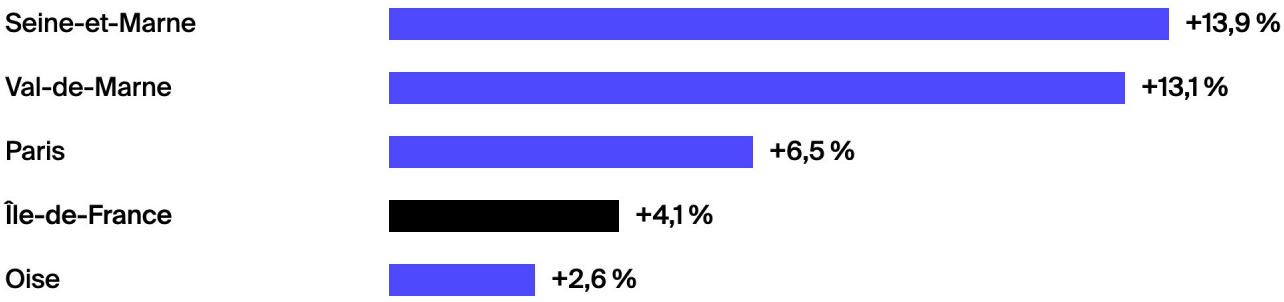
Focus Île-de-France

+4,1 %
d'augmentation des charges en Île-de-France en 2025, et +9,6 % sur trois ans (2022–2025)

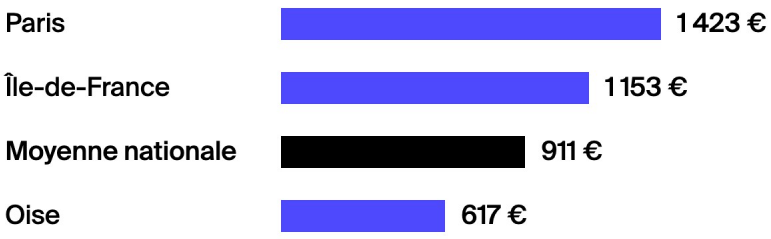
+16 %
pour les assurances, premier moteur de la hausse, suivies par les contrats de maintenance (+11 %)

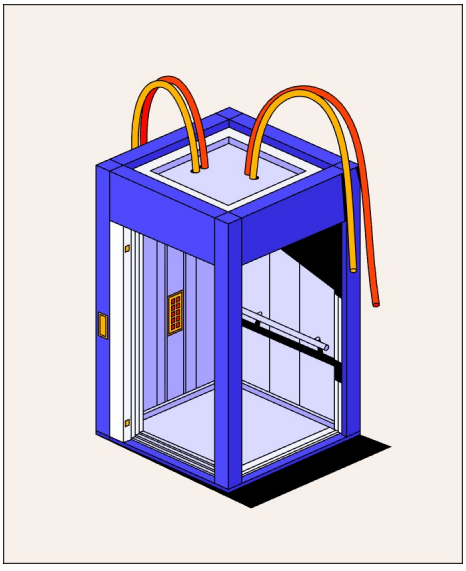
1 423 €
par lot et par an à Paris (+6,5 %) : les charges les plus élevées d'Île-de-France

Hausse des charges en 2025, par département



Charges par lot et par an

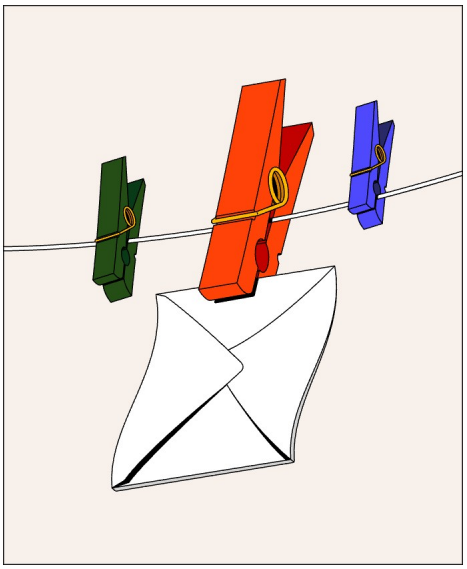




LE MÉDIA DE MATERA

Le logement est partout.

Dans les médias, dans les débats politiques, dans les angoisses du quotidien.



Mais quand on parle de propriété, le discours reste trop souvent enfermé dans un triptyque : financement, rendement, technique. Comme si posséder un logement n'était qu'un acte privé, détaché de toute responsabilité collective.

Or, être propriétaire aujourd'hui, c'est bien plus qu'un investissement personnel. C'est un acte citoyen, qui façonne les territoires, influence les communautés, pèse sur l'environnement. C'est choisir un cadre de vie, un quartier, parfois une manière d'habiter. Le logement est donc un sujet éminemment politique, social et écologique.

Et pourtant, les copropriétaires restent encore trop seuls face à des mécanismes opaques, des décisions politiques lointaines, ou des injonctions techniques difficiles à décrypter.

C'est dans ce contexte que Matera a choisi de lancer son propre média. Un média pour accompagner les habitants dans une démarche responsable : comprendre, décider et agir en conscience.

Créer un média, c'est une prise de parole forte. C'est faire le choix de prendre au sérieux les propriétaires, pas uniquement comme clients, mais comme acteurs de leur environnement. C'est affirmer qu'une information claire, accessible et engagée est la première étape pour mieux comprendre et transformer son immeuble, son quartier, et plus largement, sa ville.

Avec le média de Matera, l'ambition de l'entreprise est double :

Décrypter et inspirer

Éclairer les enjeux cachés du logement, analyser les évolutions politiques et sociales, donner des clés de compréhension simples et incarnées.

Accompagner l'action

Offrir des outils concrets, valoriser les initiatives citoyennes, et montrer que la copropriété peut être un espace de transformation collective.

LE MÉDIA DE MATERA

Parce que nous croyons qu'une conviction simple peut transformer les choses :

Bien comprendre, c'est déjà reprendre du pouvoir.

LES FORMATS

Le média de Matera est présent sur YouTube, Instagram et TikTok à travers des formats incarnés, narratifs et pédagogiques.



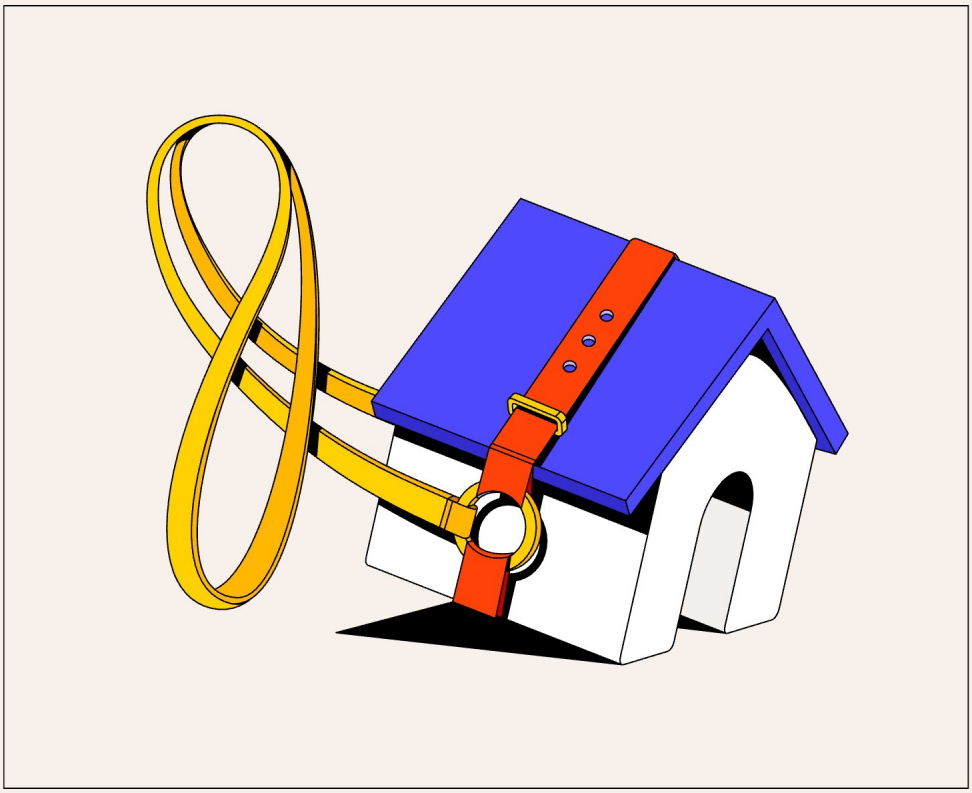
Le jour où Paris a voulu raser Belleville



À la découverte d'un modèle qui révolutionne la vie de quartier



Greffée des poumons à cause de son logement, Marine se bat contre son bailleur



Le syndic qu'on recommande

CONTACT PRESSE



Amandine Peyre
Directrice Communication
amandine.peyre@matera.eu
06 16 23 42 12

RÉSEAUX SOCIAUX

YouTube	@matera_fr
Instagram	@matera_fr
TikTok	@matera_fr
LinkedIn	linkedin.com/company/materafr