

Matera traite les données recueillies pour la demande de devis. Les informations recueillies dans le questionnaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par dpo@matera.eu. La base légale du traitement est la gestion de copropriété. Les données marquées par un astérisque dans le questionnaire doivent obligatoirement être fournies. Matera conserve vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le service Matera et à des fins légitimes et commerciales essentielles telles que la conformité avec nos obligations légales et la résolution des différends. Sur votre demande, nous supprimerons ou rendrons anonymes vos données personnelles afin que vous ne puissiez plus être identifié, à moins que la loi ne nous autorise ou nous contraigne à conserver certaines données personnelles. Dans le cadre d'un éventuel contrat entre le syndicat des copropriétaires et Matera, la conservation des certaines données personnelles des copropriétaires est soumise aux dispositions du contrat. Matera conserve l'intégralité de ses données au sein de l'Union Européenne, et ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Union Européenne. Les serveurs Matera sont gérés par Amazon Web Services, qui est à jour vis-à-vis de la RGPD. La réglementation relative à la protection des données à caractère personnel ne s'applique pas, notamment en ce qui concerne les durées de conservation, aux données anonymisées. Il s'agit des données qui ne peuvent plus, par quiconque, être mises en relation avec la personne physique identifiées auxquelles elles se rapportent. Ainsi, le responsable du traitement peut conserver sans limitation de durée les données anonymisées. Dans ce cas, Matera garantit le caractère anonymisé des données de façon pérenne. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@matera.eu. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits «Informatique et Libertés» ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.